



# La Carta dei Servizi

AVIS PROVINCIALE PARMA

Allegato 6 - Manuale Qualità - Rev. 3 - Settembre 2019





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma

## CARTA DEI SERVIZI

REV. 3

11/09/2019

Pag: 2 di 12

## Sommario

1. PREMESSA .....	4
2. L'ASSOCIAZIONE .....	4
3. L'UNITA' DI RACCOLTA .....	5
4. PUNTI DI RACCOLTA .....	5
5. IL PERSONALE SANITARIO .....	5
6. IL PERSONALE AMMINISTRATIVO .....	6
7. LA POLITICA DELLA QUALITÀ .....	7
8. COMUNICAZIONE .....	8
8.1. RECLAMI E SUGGERIMENTI .....	8
8.2. MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEI DONATORI .....	8
9. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI .....	9
9.1. Periodo di Conservazione dei Dati Personali .....	9
9.2. Diritti dell'interessato .....	10
10. PRENOTAZIONE DONAZIONE .....	10
10.1. SANGUE INTERO .....	10
10.2. Plasma e Piastrine .....	11
10.3. Aspiranti Donatori .....	11
11. CONTATTI AVIS PROVINCIALE PARMA .....	11
11.1. Contatti Punti di Raccolta .....	12

## 1. PREMESSA

La **Carta dei Servizi** è stata realizzata allo scopo di descrivere la struttura, l'organizzazione, le modalità di accesso e le prestazioni erogate dalla Unità di Raccolta dell'AVIS Provinciale di Parma in relazione alla raccolta associativa.

## 2. L'ASSOCIAZIONE

L'AVIS è un'Associazione di volontariato (iscritta nell'apposito Registro Regionale e disciplinata dalla Legge 266/91) costituita tra coloro che donano volontariamente, gratuitamente, periodicamente e anonimamente il proprio sangue. E' una associazione apartitica, aconfessionale, senza discriminazione di razza, sesso, religione, lingua, nazionalità, ideologia politica ed esclude qualsiasi fine di lucro e persegue finalità di solidarietà umana. **AVIS Provinciale Parma** è stata costituita il 17 ottobre 1954 e dal 4 giugno 2014 con Personalità Giuridica, fa parte di una più vasta organizzazione che a livello nazionale si articola in AVIS Regione Emilia Romagna e in AVIS Nazionale.

L'attività istituzionale primaria dell'AVIS Provinciale è promuovere il dono del sangue e degli emocomponenti, a cui si aggiunge l'attività sanitaria di raccolta svolta sotto la responsabilità tecnica dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, sulla base di una convenzione. La legge italiana prevede infatti che le associazioni dei donatori volontari del sangue (AVIS, FIDAS, FRATES, Croce Rossa), oltre all'attività di promozione, possano svolgere anche l'attività di raccolta di sangue intero ed emoderivati. L'AVIS ha un proprio Statuto ed un Regolamento di attuazione cui sono vincolati tutti gli aderenti.

L'associazione, guidata da un Consiglio Direttivo di volontari, è presieduta, pro-tempore, dal dr. Roberto Pasini.

Il Responsabile dell'Unità di Raccolta è la dott.ssa Fiorella Scognamiglio e il Responsabile della Qualità è il dott. Federico Rosselli.

### **Gli scopi sociali dell'AVIS Nazionale e quindi dell'AVIS Provinciale di Parma sono:**

- Offerta del sangue, anonima, gratuita e senza vincoli di destinazione
- Promozione dell'informazione e dell'educazione al dono del sangue ed alla salute,
- Promozione e sviluppo della coscienza trasfusionale e del buon utilizzo del sangue,
- Tutela della salute dei donatori contribuendo all'educazione sanitaria e favorendo la medicina preventiva, gestione dei servizi tecnici nei limiti delle normative vigenti.
- Tutela del paziente attraverso la selezione del donatore e la tracciabilità del processo di donazione.

### 3. L'UNITA' DI RACCOLTA

L'attività di gestione della raccolta da parte delle Associazioni dei Donatori di sangue è prevista e disciplinata dall'art. 7, comma 4, della legge 21 ottobre 2005 n. 219: *"Le associazioni di donatori... possono organizzare e gestire singolarmente, o in forma aggregata, unità di raccolta previa autorizzazione della regione competente e in conformità alle esigenze indicate dalla programmazione sanitaria regionale."* L'attività sanitaria svolta dall'associazione per conto del SSN è regolata da una convenzione stipulata ogni tre anni con le aziende sanitarie. Per quanto concerne l'attività sanitaria di raccolta del sangue, la Convenzione in conformità al documento di programmazione della raccolta regionale e locale riconosce ad AVIS Provinciale di Parma, tramite l'unità di raccolta, il ruolo organizzativo e gestionale dell'attività di raccolta di sangue intero e/o di emocomponenti, previa specifica autorizzazione regionale, sotto la responsabilità tecnica del Servizio Trasfusionale dell'Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma.

L'Unità di Raccolta di AVIS Provinciale di Parma si realizza sul territorio nelle articolazioni organizzative o punti di raccolta sangue associativi (34 sedi). L'UdR provvede alla gestione dell'attività sanitaria di raccolta presso le suddette strutture associative con personale dedicato, adeguatamente formato, in locali autorizzati ed accreditati e con attrezzature in parte proprie e in parte messe a disposizione dall'Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma.

### 4. PUNTI DI RACCOLTA

La raccolta del sangue viene effettuata presso strutture associative, denominate "Punti di Raccolta", locali dedicati esclusivamente a questo tipo di servizio. I punti di raccolta sono locali sanitari autorizzati secondo le normative vigenti, dotati di: segreteria, sala prelievi, ambulatori, aree d'attesa, servizi igienici e sala ristoro. Nella provincia di Parma sono presenti 34 punti di raccolta gestiti dalle associazioni comunali dell'AVIS e coordinate dall'Unità di Raccolta Provinciale. La responsabilità dei locali è del Presidente dell'AVIS Comunale - Legale Rappresentante, mentre le attività sanitarie "equipe della trasferta" sono dirette dal Responsabile UDR. In tutti i 34 punti viene effettuata la raccolta di sangue intero, mentre nei centri di Fidenza e San Pancrazio anche la donazione in plasmaferesi su prenotazione.

### 5. IL PERSONALE SANITARIO

Il personale impiegato per l'attività di raccolta di sangue intero e di emocomponenti è costituito da infermieri e medici con una lunga esperienza nel settore, tale da garantire un'elevata professionalità. L'Unità di Raccolta AVIS Provinciale Parma si impegna ad aggiornare periodicamente il suddetto personale tramite corsi tenuti dal Centro Regionale Sangue, così come prevede la normativa. Particolare attenzione viene posta da parte di tutti gli operatori nei rapporti con i donatori nei confronti dei quali è una regola la pratica della cortesia, della disponibilità e dell'accoglienza.

## 6. IL PERSONALE AMMINISTRATIVO

Il personale amministrativo e dei segreteria è estremamente importante nella gestione dell'attività sia associativa che sanitaria, in quanto le disposizioni e le normative da parte delle autorità competenti nazionali, regionali e locali richiedono una rendicontazione puntuale e dettagliata per lo svolgimento dell'attività.



### ATTIVITÀ ASSOCIATIVA

- Sensibilizza e informa i cittadini circa le tematiche inerenti la donazione, il sangue e gli emoderivati.
- Svolge un attività di servizi nei confronti delle AVIS di Base e Comunali.
- Effettua la chiamata dei donatori per l'effettuazione dei prelievi.
- Sviluppa progetti culturali provinciali.
- Partecipa alla programmazione ed alla gestione dell'intero sistema trasfusionale.
- Gestisce l'aspetto economico dell'Associazione.

### ATTIVITÀ SANITARIA

- L'Unità di Raccolta di AVIS opera sotto la responsabilità tecnica del SIMT dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma:
- Coordina ed effettua la raccolta del sangue e degli emocomponenti nelle articolazioni organizzative.
  - Gestisce l'équipe sanitaria composta da infermieri e medici.
  - Forma il Personale Sanitario
  - Gestisce le apparecchiature sanitarie.
  - Gestisce il magazzino del materiale sanitario utilizzato durante l'attività di raccolta.
  - Gestisce il Sistema Qualità.

## 7. LA POLITICA DELLA QUALITÀ

L'AVIS Provinciale di Parma è consapevole che la Politica della Qualità, in conformità a quanto stabilito nel Manuale della Qualità e nelle procedure interne a cui si rinvia, costituisce un importante strumento strategico al fine di conseguire la massima soddisfazione dei donatori, dei pazienti, dei portatori di interessi e di migliorare i margini di efficienza interna.

**In particolare l'AVIS Provinciale di Parma definisce i seguenti obiettivi:** autosufficienza, sicurezza trasfusionale, sviluppo scientifico e tecnologico, efficienza ed economicità della gestione, attenzione focalizzata al cliente, miglioramento continuo del sistema qualità. Per Autosufficienza, s'intende il completo soddisfacimento (in termini di quantità e qualità) delle richieste del cliente ST.

Per Sicurezza Trasfusionale s'intende la cura della selezione del donatore e la tutela ed il monitoraggio della sua salute, attraverso la razionalizzazione dei processi ed il coordinamento delle procedure sanitarie ed amministrative. In particolare l'AVIS Provinciale di Parma vuole garantire la personalizzazione della donazione nel rispetto delle caratteristiche emato-chimiche e cliniche dei donatori, promuovendo oltre alla donazione di sangue intero anche la donazione di emocomponenti in aferesi.

Per Sviluppo Scientifico e Tecnologico s'intende l'acquisizione di know-how e di strumentazione necessaria al prelievo, al controllo delle donazioni ed alla conservazione delle unità raccolte, tramite la formazione professionale continua degli operatori dell'area sanitaria ed amministrativa nonché tramite l'attuazione di un'adeguata politica di approvvigionamento.

Per Efficienza ed Economicità della Gestione s'intende la razionalizzazione delle procedure di raccolta e l'attivazione di sistemi di monitoraggio sull'efficienza ed efficacia della struttura di raccolta, al fine di individuare le cause d'inefficienza e definire, conseguentemente, gli opportuni correttivi da adottare.

Per Attenzione focalizzata al cliente s'intende l'impegno della Direzione ad assicurare che i requisiti dei clienti (donatori, ST) siano definiti e soddisfatti allo scopo di accrescerne la soddisfazione nel tempo. A tal fine la Direzione garantisce l'attuazione di un'attività di monitoraggio finalizzata alla verifica del rispetto dei requisiti richiesti dai clienti, alla gestione e conseguente riduzione dei **reclami da clienti**, alla verifica **del grado di soddisfazione dei clienti** con conseguente individuazione dei correttivi idonei a garantire un incremento della soddisfazione nel tempo.

Per Miglioramento continuo del Sistema Qualità s'intende l'impegno della Direzione a migliorare con continuità l'efficacia del sistema di gestione attraverso i seguenti strumenti: la politica e gli obiettivi, i risultati delle verifiche ispettive interne ed esterne, il rilievo e la gestione delle non

conformità, l'individuazione e l'attuazione delle opportune azioni correttive e preventive, la rielaborazione dei dati tramite utilizzo di tecniche statistiche, il periodico riesame del Sistema .

I suddetti obiettivi trovano annualmente una quantificazione numerica in occasione del Riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione Associativa. La Direzione si impegna a raggiungere gli obiettivi fissati dalla Politica della Qualità ed a verificarne il conseguimento tramite i periodici riesami del sistema qualità.

## 8. COMUNICAZIONE

Sono stati predisposti, e vengono mantenuti aggiornati, opuscoli finalizzati all'informazione ed educazione dei donatori, sia sulle varie tipologie di donazione sia sugli accertamenti eseguiti e sul loro significato; tali opuscoli vengono distribuiti agli aspiranti donatori in fase di prima iscrizione per garantire il consenso informato alla donazione.

**E' attivo il sito WEB: [www.avis.it/parma](http://www.avis.it/parma)**

### 8.1. RECLAMI E SUGGERIMENTI

**È possibile far pervenire reclami e suggerimenti ad AVIS Provinciale Parma tramite:**

- E-mail: [parma.provinciale@avis.it](mailto:parma.provinciale@avis.it)
- Modulo cartaceo reperibile presso i punti di raccolta.

### 8.2. MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEI DONATORI

Il livello qualitativo dei servizi erogati dall'AVIS provinciale di Parma è monitorato

In particolare:

- la soddisfazione dei donatori viene monitorata tramite la somministrazione, con cadenza almeno annuale, di questionari anonimi diretti a valutare la qualità del servizio che l'AVIS offre ai propri iscritti nonché a cogliere le loro aspettative e gli eventuali suggerimenti utili al miglioramento complessivo dell'attività del centro fisso di raccolta.
- il rilievo dei reclami provenienti dai punti di raccolta.

Tutte le informazioni raccolte, opportunamente rielaborate statisticamente, verranno utilizzate dalla Direzione per l'individuazione degli eventuali correttivi da apportare alla realtà associativa, al fine di garantire il miglioramento continuo delle prestazioni erogate.

## 9. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

AVIS Provinciale Parma ha adeguato il proprio sistema gestionale e le proprie strutture alla norme contenute nel Reg. UE 2016/679 “Regolamento generale sulla protezione dei dati” – GDPR (successivo al “Codice Privacy” D.Lgs. 196/03). Il trattamento dei dati personali dei donatori, svolto dalle AVIS del territorio Provinciale per le attività istituzionali previste dallo Statuto, dal regolamento e da leggi vigenti, è finalizzato a:

- Consentire e gestire la Sua adesione/iscrizione, mediante inserimento nelle anagrafiche e/o nei database informatici;
- Mantenere la relazione con il socio e gestire le attività istituzionali derivanti (ad esempio: convocazioni alle assemblee, comunicazioni ai soci relative all’attività svolta, assegnazione benemerenze);
- Convocare alla donazione ed attività ad essa correlate, mediante chiamata telefonica o invio di messaggi (ad esempio: SMS, Whatsapp, e-mail, ecc.);
- Svolgere l’attività di informazione e formazione per la tutela salute del donatore;
- Programmare e gestire le attività relative alla donazione/raccolta di sangue ed emocomponenti;
- Svolgere indagini statistiche e di verifica degli obiettivi associativi in forma anonima;
- Adempiere agli obblighi di legge e/o di regolamenti e rispetto delle procedure amministrative interne.

**Inoltre, è necessario uno specifico consenso al fine del trattamento dei dati personali per le seguenti finalità:**

- Informare i soci relativamente ad eventi o attività dell’associazione;
- Inviare materiale informativo e/o promozionale, e/o per la partecipazione a indagini sulla qualità del servizio, mediante tutti i mezzi di comunicazione disponibili - ad esempio: posta elettronica e cartacea, SMS, Telefono ed altri media);
- Diffondere il Suo nominativo e/o la Sua immagine in occasione di cerimonie pubbliche e/o altre iniziative di carattere associativo o promozionale.

### 9.1. Periodo di Conservazione dei Dati Personali

I dati personali dei donatori sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati o previsti dalla legge. Nello specifico i dati personali particolari sono conservati per 30 anni, i documenti associativi per 10 anni dalla cessazione del rapporto associativo. Trascorsi tali termini i Suoi dati saranno resi anonimi o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per espressa previsione di legge.

## 9.2. Diritti dell'interessato

Ai sensi e per gli effetti di cui al GDPR (<https://www.garanteprivacy.it/>), in qualità di diretto interessato, Le sono riconosciuti i seguenti diritti che potrà esercitare nei confronti della AVIS alla quale è iscritto:

- Diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 del GDPR ed in particolare a quelle relative alle finalità del trattamento, alle categorie di dati personali in questione, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione, etc.;
- Diritto di ottenere, laddove inesatti, la rettifica dei dati personali che La riguardano, nonché l'integrazione degli stessi laddove ritenuti incompleti sempre in relazione alle finalità del trattamento (art. 16);
- Diritto di cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), laddove ricorra una delle fattispecie di cui all'art. 17;
- Diritto di limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18;
- Diritto di portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20;
- Diritto di opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21;
- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, solamente per le finalità la cui base giuridica è il consenso (art. 7).

Tali diritti potranno essere esercitati mediante richiesta inviata con lettera raccomandata A/R al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) o Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo: Via G. Mori 5/A 43126 San Pancrazio Parma, o mediante e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: [protezionedati.parmaprovinciale@avis.it](mailto:protezionedati.parmaprovinciale@avis.it) o [avis.provincialeparma@pec.it](mailto:avis.provincialeparma@pec.it) utilizzando l'apposito modulo che è disponibile sul sito dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <https://www.garanteprivacy.it/>

## 10. PRENOTAZIONE DONAZIONE

AVIS offre a tutti i donatori la possibilità di prenotare la donazione di sangue intero o emocomponenti presso le nostre strutture.

### 10.1. SANGUE INTERO

La prenotazione della donazione di sangue intero può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- Via web sul sito di AVIS Provinciale Parma ([www.parmaprenotazione.avis.it](http://www.parmaprenotazione.avis.it))
- Via telefono chiamando il numero verde 800 229 500.
- Contattando la sede AVIS in cui si vuole prenotare la donazione.

## 10.2. Plasma e Piastrine

Per prenotare la propria donazione di PLASMA o PIASTRINE contattare il **numero verde 800 229 500** oppure per la donazione di PIASTRINE contattare il SIMIT Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma al numero 0521 703194.

## 10.3. Aspiranti Donatori

È possibile prenotare la visita e gli esami d'idoneità e il ricontrollo degli esami ematici telefonando al **numero verde 800 229 500** oppure contattando la sezione in cui si desidera effettuare la procedura.

### Ricordiamo inoltre che:

- L'orario di prenotazione si riferisce all'orario di accettazione informatica e non all'inizio della donazione.
- **Non è possibile svolgere e quindi prenotare la donazione nei seguenti casi:**
  - o Se si è rientrati di recente (da meno di sei mesi) da soggiorni in paesi extraeuropei;
  - o Se negli ultimi 15 giorni si è seguito una terapia;
  - o Se negli ultimi 30 giorni si è stati sottoposti a piccoli interventi chirurgici.
- **Se negli ultimi 4 mesi si è stati sottoposti a interventi quali:**
  - o Endoscopia (gastro, colon, artro);
  - o Tatuaggi, piercing e fori per orecchini;
  - o Interventi chirurgici maggiori;
  - o Immunoglobuline antitetaniche.

## 11. CONTATTI AVIS PROVINCIALE PARMA

Potete contattarci per richiedere informazioni o chiarimenti nonché per inoltrare segnalazioni o reclami utilizzando i seguenti canali di comunicazione:

- **Tel.:** +39 0521 98 13 85
- **Fax:** +39 0521 98 69 09
- **E-mail:** [parma.provinciale@avis.it](mailto:parma.provinciale@avis.it)
- **Posta ordinaria:** AVIS Provinciale Parma - Via Mori 5/A - 43126 - San Pancrazio Parma
- **Sito Web:** [www.avis.it/parma](http://www.avis.it/parma)

## 11.1. Contatti Punti di Raccolta

Le sedi idonee ad accogliere donatori con disabilità motoria sono contraddistinte con il seguente simbolo 

PUNTO DI RACCOLTA DI BEDONIA		
Via Petrarca, 13 - 43031 Bedonia (PR)		
Telefono: +39 0525 826271	E-MAIL: avisbedonia@virgilio.it	
Aperta al pubblico i giorni feriali dalle ore 10 alle 11		

PUNTO DI RACCOLTA DI BERCETO		
Via Salita Pietro Silva, 2 - 43042 Berceto (PR)		
Telefono: +39 0525 64215	E-MAIL: avis.berceto@libero.it	
L'apertura al pubblico è da concordare telefonicamente.		

PUNTO DI RACCOLTA DI BORGOTARO - ALBARETO		
Via Stradella, 4 - 43043 Borgotaro (PR)		
Telefono: +39 0525 99 171	E-MAIL: avisborgotaroalbaretto@gmail.com	
La sede è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 11.		

PUNTO DI RACCOLTA DI BUSSETO		
Via Ruggero Leoncavallo, 12 - 43011 Busseto (PR)		
Telefono: +39 0524 92576	E-MAIL: avisbusseto@virgilio.it	
La sede è aperta al pubblico il martedì, il venerdì e il sabato dalle ore 10,30 alle 12,30.		

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI COLLECCHIO</b>		
Via San Prospero, 15 - 43044 Collecchio (PR)		
Telefono: +39 0521 805528	E-MAIL: segreteria@aviscollecchio.it	
Aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 12.		

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI COLORNO</b>		
Via Roma, 4 - 43052 Colorno (PR)		
Telefono: +39 0521 814888	Telefono: +39 0521 814888	
Aperta al pubblico il mercoledì dalle ore 17.00 alle 19 – il sabato dalle ore 10 alle 12.		

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI CORNIGLIO</b>		
Via Ex Colonia Montana - 43021 Corniglio (PR)		
Telefono: +39 0521 888305	E-MAIL: barattaluca@libero.it	
L'apertura al pubblico è da concordare telefonicamente.		

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI FELINO</b>		
Via Corridoni, 1 Angolo Caumont Caimi, 1 - 43035 Felino (PR)		
Telefono: +39 0521 836047	E-MAIL: avisfelino@virgilio.it	
L'apertura al pubblico è da concordare telefonicamente.		

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI FIDENZA</b>		
Via 24 Maggio, 22 - 43036 Fidenza (PR)		
Telefono: +39 0524 522579	E-MAIL: info@avisfidenza.it	
L'apertura al pubblico è dal lunedì al venerdì 8.00 - 12.00 (orario segreteria).		

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI FONTANELLATO</b>	
Via Croce Rossa 1/A - 43012 Fontanellato (PR)	
Telefono: +39 0521 822604	E-MAIL: avisfontanellato@libero.it
L'apertura al pubblico è dal giovedì dalle ore 9 alle 12 e su appuntamento.	

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI FONTEVIVO</b>	
Via Volontari del Sangue, 2 - 43010 Fontevivo (PR)	
Telefono: +39 0521 610608	E-MAIL: avis.fontevivo@gmail.com
L'apertura al pubblico è da concordare telefonicamente.	

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI FORNOVO TARO</b>	
Via Marconi, 56 - 43045 Fornovo (PR)	
Telefono: +39 0525 400143	E-MAIL: avis.fornovotaro@gmail.com
L'apertura al pubblico è da martedì dalle 18 alle 19,30.	

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI LAGRIMONE</b>	
<b>Al momento la sede non effettua raccolta in quanto non ancora autorizzata e accreditata</b>	
Telefono:	E-MAIL:
L'apertura al pubblico è da concordare telefonicamente.	

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI LANGHIRANO</b>	
Via Volontari del Sangue, 8 - 43013 Langhirano (PR)	
Telefono: +39 0521 861136	E-MAIL: avislanghirano@gmail.com
L'apertura al pubblico è il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9 alle 13.	



<b>PUNTO DI RACCOLTA DI LESIGNANO BAGNI</b>		
Via Martiri della Libertà, 2 – 43037 Santa Maria del Piano (PR)		
Telefono: +39 0521 85003	E-MAIL: avis-lesignanodebagni@virgilio.it	
L'apertura al pubblico è il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9 alle 13.		

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI MEDESANO</b>		
Piazza G. Rastelli, 3 int. 2 - 43014 Medesano (PR)		
Telefono: +39 0525 421454	E-MAIL: medesano.comunale@avis.it	
L'apertura al pubblico è la domenica dalle ore 10 alle 12.		

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI MEZZANI</b>		
Via Cantoni, 3 - 43055 Casale di Mezzani (PR)		
Telefono: +39 0521 1523159	E-MAIL: mezzani.avis@libero.it	
L'apertura al pubblico è IL lunedì dalle ore 21 alle 22,30.		

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI MONTECHIARUGOLO</b>		
Via Falcone, 2 – 43030 Basilicanova (PR)		
Telefono: +39 0521 682114	E-MAIL: avismontechiarugolo@virgilio.it	
L'apertura al pubblico è da concordare telefonicamente.		

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI NOCETO</b>		
Via Gandiola, 5 - 43015 Noceto (PR)		
Telefono: +39 0521 620122	E-MAIL: noceto.comunale@avis.it	
L'apertura al pubblico è il lunedì e giovedì dalle ore 15 alle 17 e il martedì dalle ore 21 alle 22,30.		



<b>PUNTO DI RACCOLTA DI PARMA</b>	
Via Mori, 5/A - 43126 San Pancrazio (PR)	
Telefono: +39 0521 980609	E-MAIL: parma.comunale@avis.it
<b>Mattino:</b> dal lunedì al venerdì dalle ore 08,30 alle 13. <b>Pomeriggio:</b> lunedì, martedì e giovedì dalle ore 14,30 alle 16,30. Il <b>sabato</b> dalle 8,30 alle 12.	

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI ROCCABIANCA</b>	
Via Campo Sportivo, 1 – 43010 Roccabianca (PR)	
Telefono: +39 0521 876024	E-MAIL: avis.roccabianca@libero.it
L'apertura al pubblico è il martedì e il venerdì dalle 8,30 alle 12	

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI SALA BAGANZA</b>	
Via Garibaldi, 1 - 43038 Sala Baganza(PR)	
Telefono: +39 0521 834640	E-MAIL: salabaganza.comunale@avis.it
L'apertura al pubblico è il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8 alle 10.	

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI SALSOMAGGIORE TERME</b>	
Parco Mazzini, 11- 43039 Salsomaggiore Terme (PR)	
Telefono: +39 0524 572496	E-MAIL: salsomaggioreterme.comunale@avis.it
L'apertura al pubblico è dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 10,30	

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI SAN SECONDO PARMENSE</b>	
Via Fratelli Cairoli, 10- 43017 San Secondo P.se (PR)	
Telefono: +39 0521 872372	E-MAIL: avis_sansecondo@libero.i
L'apertura al pubblico è il lunedì dalle ore 18 alle 19	

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI SCURANO</b>	
Strada per Scurano, 39/1- 43024 Scurano (PR)	
Telefono: +39 327 044 23 17	E-MAIL: avis.scurano@parmaest.net
L'apertura al pubblico è da concordare telefonicamente.	

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI SISSA TRECASALI</b>	
Via Volontari del Sangue, 12 – 43018 Sissa Trecasali (PR)	
Telefono: +39 0521 879649	E-MAIL: info@avis-sissatrecasali.it
L'apertura al pubblico è il lunedì dalle ore 21 alle 23.	

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI SOLIGNANO - VALMOZZOLA</b>	
Via Puccini, 6 - 43040 Solignano (PR)	
Telefono: +39 389 79 13 264	E-MAIL: avis.solignano@alice.it
L'apertura al pubblico è durante le sedute di donazione	

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI SORAGNA</b>	
Via Mazzini, 20 – 43019 Soragna (PR)	
Telefono:	E-MAIL: avis.soragna@libero.it
L'apertura al pubblico è durante le sedute di donazione	

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI SORBOLO</b>	
Via Gruppini, 4/bis - 43058 Sorbolo (PR)	
Telefono: +39 0521 698928	E-MAIL: info@avissorbolo.it
L'apertura al pubblico è dal lunedì al sabato dalle ore 16 alle 18	

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI TORRILE</b>	
Via Donatore di Sangue, 16 - 43056 San Polo di Torrile (PR)	
Telefono: +39 0521 819617	E-MAIL: avistorrile@libero.it
L'apertura al pubblico è la domenica dalle 09,30 alle 11.00.	

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI TRAVERSETOLO</b>	
Piazzale della Solidarietà, 16 - 43029 Traversetolo (PR)	
Telefono: +39 0521 844470	E-MAIL: avis.traversetolo@gmail.com
L'apertura al pubblico è la domenica dalle ore 10 alle 12.	

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI VARSÌ</b>	
Via Giorgio Galli, 5 - 43049 Varsi (PR)	
Telefono: +39 333 16 47 268	E-MAIL: elviravolpi@tiscali.it
L'apertura al pubblico è da concordare telefonicamente.	

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI VIGATTO</b>	
Via Donatori di Sangue, 4/a - 43124 Corcagnano (PR)	
Telefono: +39 0521 637046	E-MAIL: segreteria.avisvigatto@gmail.com
L'apertura al pubblico è il giovedì dalle ore 9 alle 11.	

<b>PUNTO DI RACCOLTA DI ZIBELLO</b>	
Via dei Volontari, 1 - 43010 Zibello (PR)	
Telefono: +39 0524 99104	E-MAIL: avis.solignano@alice.it
L'apertura al pubblico è durante le sedute di donazione	



PUNTO DI RACCOLTA ASSOCIATIVO: DONAZIONE SANGUE INTERO



PUNTO DI RACCOLTA ASSOCIATIVO: DONAZIONE PLASMA



# Unisciti a noi

Fai un Grande gesto per la vita



Numero Verde 800 229 500  
e-mail: [parma.provinciale@avis.it](mailto:parma.provinciale@avis.it)



[www.avis.it/parma](http://www.avis.it/parma)



Via Mori, 5/A San Pancrazio  
43126 Parma Italy